



DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Swertz & Partners B.V.
Govert van Wijnkade 11
3144 ED Maassluis

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons bedrijf is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12005567.

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben, mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Pensioenen
- Hypotheken
- Financieringen
- Spaarrekeningen
- In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrekening Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening en de Lijfrente-beleggingsrekening.

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening, dan horen wij dat graag. Wij zullen dan onze uiterste best doen om u weer tevreden te stellen. Bent u van mening, dat wij uw klacht niet naar tevredenheid hebben behandeld, dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Swertz & Partners is aangesloten onder nummer 300.002864.

*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900-3552248*

Adviesvrij

Ons bedrijf is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben jegens een (hypotheek)bank, verzekeraar of wat voor financiële instelling dan ook.



Geen zeggenschap

Swertz & Partners B.V. is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die door banken en verzekeraars worden gevoerd. Wij werken met een aantal geselecteerde voorkeursmaatschappijen en bepalen zelf welke dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

De mogelijkheid bestaat, dat onze dienstverlening in de vorm van provisie wordt beloofd door de bank en/of verzekeraar waar wij uw financiële product (verzekering of hypotheek) onderbrengen. Indien er sprake is van provisie, dan is er evenzeer sprake van een zogenaamde chargeback regeling. Op grond van deze regeling wordt binnen een termijn van 5 jaar na de datum van ingang, het geheel of een deel van de uitbetaalde provisie teruggevorderd indien het financiële product op onnatuurlijke wijze wordt beëindigd. Mocht de bank en/of verzekeraar op grond van deze chargeback regeling bij Swertz & Partners B.V. retourprovisie vorderen, dan kan Swertz & Partners B.V. u deze retourprovisie onder verwijzing naar het verstrekte hypotheek-/verzekering advies alsnog –gemaximeerd tot het bedrag van de terugboeking- in rekening brengen.

Sommige van onze diensten leveren wij op basis van een uurtarief en/of een vast tarief. Indien dit het geval is zullen wij u daarover te allen tijde vooraf mondeling informeren.

Met de ondertekening van dit document verklaar ik/verklaren wij in het bezit gesteld te zijn en kennis te hebben genomen van deze Dienstenwijzer en het Dienstverleningsdocument en hiermee volledig in te stemmen.

Ondertekening

Handtekening cliënt

Handtekening Partner

Datum: ...-...-...

Handtekening adviseur

Boy Meinster
Erkend Hypotheekadviseur